



Filipe Melo

> Leiter KI-Transformation · Zürich

Fast zwei Jahrzehnte Softwareentwicklung. Heute bringe ich KI aus dem Experimentierstadium in den Arbeitsalltag von Organisationen – mit Governance von Anfang an.

filipemelo@gmail.com

linkedin.com/in/filipemelo

filipemelo.ch

2007

Gründung meiner ersten Webfirma

CAS

Generative KI, Universität Zürich

9

Unternehmen in Portugal & der Schweiz

3

Sprachen: PT · EN · DE

// profil

2007 gründete ich in Porto eine kleine Webfirma und begann, fürs Web zu entwickeln. Seither habe ich produktive Software für Betfair, Numbrs, UBS, SIX, Sanitas, Suva und PostFinance gebaut – vom Entwickler über den Teamleiter bis zum Head of Development.

Heute bin ich Leiter KI-Transformation im Solution Team Online Banking & Digital von PostFinance. Ich baue die Community, die Strukturen und die Governance auf, damit Menschen KI in ihrer täglichen Arbeit gut einsetzen können. Ich weiss, was KI in der Softwareentwicklung verändert, weil ich diese Arbeit seit fast zwei Jahrzehnten selbst mache.

// wie ich KI-Transformation gestalte

Befähigen statt missionieren

Communities of Practice, in denen Mitarbeitende voneinander lernen – an echten Anwendungsfällen statt an Foliensätzen.

Praxis statt Theorie

Ein Lab-Ansatz: Anwendungsfälle erproben, validieren und verfeinern, bevor sie in Produktion gehen.

Struktur statt Ad-hoc-Experimente

Ein AI Board mit klarem Informations- und Entscheidungsfluss, damit gute Ideen entschieden, dokumentiert und skaliert werden.

Innovation mit Governance

Verantwortungsvoller, konsistenter KI-Einsatz, der vor Compliance, Sicherheit und Business besteht – von Anfang an mitgedacht.

// werdegang

2026 – heute

Leiter KI-Transformation

PostFinance · Solution Team Online Banking & Digital · Zofingen

- Zentrale Ansprechperson für angewandte KI im Solution Team – an der Schnittstelle von Fachbereichen, IT und Governance-Gremien.
- Aufbau und Leitung der AI Community of Practice, um Wissen zu teilen, Vorgehen abzustimmen und die Nutzung zu skalieren.
- Steuerung des Informations- und Entscheidungsflusses im AI Board: Koordination, Dokumentation und Entscheidungsvorbereitung.
- Aufbau eines Lab-Ansatzes, um KI-Anwendungsfälle zu erproben, zu validieren und weiterzuentwickeln.

2023 – heute

Senior Frontend Developer

PostFinance · Zofingen & Bern

- Entwicklung komplexer Features für das E-Banking-Frontend von PostFinance mit Angular und TypeScript, abgesichert durch Jest- und Cypress-Tests.
- Code-Reviews und Mentoring für Junior-Entwickler; Performance, Responsiveness sowie Sicherheit und Compliance für sensible Kundendaten.

2017 - 2023

Senior Frontend Developer (Contractor)

Suva · Luzern

Sechs Jahre Entwicklung von Angular-Applikationen für die Suva, die grösste Unfallversicherung der Schweiz.

2015 - 2017

Senior Frontend Developer

Valtech · Zürich

Frontend-Verantwortung für SIX Group, Sanitas und Suva – von Analyse und Architektur bis zur Umsetzung.

Neugestaltung des Recruiting-Prozesses und Entwicklung interner Tools; Coaching und Schulung von Kolleginnen und Kollegen.

Mitglied der Branding & Culture Group: Organisation interner Events und Mitgestaltung der Unternehmenskultur.

Frühere Stationen

2007 - 2015

2014 - 2015

Head of Development · INDIE Digital AG, Zürich

Leitung eines Teams aus zwei Entwicklern und zwei Designern; u. a. eine Online-Karaoke-Maschine und ein interaktives Gravur-Tool.

2013 - 2014

Senior Frontend Developer · EPAM Systems, Zürich

Frontend für UBS Structured Products Investor, eine Plattform zur Strukturierung, Preisstellung und zum Handel strukturierter Produkte; Mentor im Projektteam.

2013

Senior Frontend Engineer · Numbrs, Zürich

Einführung von Scrum anstelle des Wasserfallmodells und Architektur der hybriden Mobile-Banking-App (AngularJS, PhoneGap). Das Unternehmen schloss danach eine Series-A-Finanzierung über CHF 7.7 Mio. ab.

2012 - 2013

Frontend Engineer, Site Reliability · Betfair, Porto

UI-Performance und -Sicherheit für die weltweit grösste Online-Wettbörse; Mitglied der Performance Champions und Security Champions von Betfair.

2010 - 2012

Teamleiter & Senior Developer · Memória Visual

Teamleiter für Autoviva.com, ein soziales Netzwerk für Autofans – 1. Platz bei den W3 Awards 2011.

2007 - 2010

Gründer · NRG Provider, Lda, Porto

Gründung und Führung einer Webfirma mit vier Personen: Online-Lösungen und eigene Hosting-Services.

// **ausbildung & zertifikate**

2025

CAS Generative KI

Universität Zürich, Executive Education

2008 - 2011

Bachelor in Multimedia Engineering

ISTEC · Abschlussnote 16/20

2001 - 2006

Informatik-Ingenieurwesen (3 Jahre absolviert)

Instituto Superior de Engenharia do Porto

1999 - 2006

Technische Diplome in Grafikdesign (Jahrgangsbester), Webdesign, Computernetzwerke und CAD/CAM.

Building with the Claude API	Anthropic · 2026
Introduction to Agent Skills	Anthropic · 2026
AI Fluency for Educators	Anthropic · 2026
Claude Code in Action	Anthropic · 2026
Google AI Essentials	Google · 2024
Design Thinking	IBMI · 2020
Digital Transformation	IBMI
Spring Boot	ZfI · 2020
Certified SAFe® 4 Practitioner	Scaled Agile · 2019
Fundamentals of Digital Marketing	Google

// **kompetenzen & sprachen**

KI-Strategie & Governance, Generative KI, Agentische KI & Claude, Change & Enablement, Community-Aufbau, Angular & TypeScript, Frontend-Architektur, Agile & SAFe, Design Thinking, Mentoring & Recruiting

Portugiesisch

Muttersprache

Englisch

verhandlungssicher

Deutsch

sicher im Berufsalltag

// **beiträge**

Wöchentlicher Newsletter

Signal Over Noise

Auf LinkedIn abonnieren >

Artikel · 4 Min.

The Advisor Tool and Managed Agents API: A New Production Pattern for Agentic Workflows

Auf LinkedIn lesen >

Artikel · 5 Min.

From Creator to Curator: The Engineering Role Is Being Redefined and Most Organisations Aren't Ready

Auf LinkedIn lesen >

filipemelo.ch

2 / 2