



Filipe Melo

> Líder de Transformação em IA · Zurique

Quase duas décadas a desenvolver software. Hoje ajudo organizações a levar a IA da experimentação para o dia a dia, com governação desde o início.

filipefmelo@gmail.com

linkedin.com/in/filipefmelo

filipemelo.ch

2007

fundi a minha primeira empresa web

CAS

IA Generativa, Universidade de Zurique

9

empresas em Portugal e na Suíça

3

línguas: PT · EN · DE

// perfil

Comecei a desenvolver para a web em 2007, quando fundei uma pequena empresa web no Porto. Desde então criei software em produção para a Betfair, Numbrs, UBS, SIX, Sanitas, Suva e PostFinance, passando de programador a líder de equipa e a head of development.

Hoje sou Líder de Transformação em IA na Solution Team Online Banking & Digital da PostFinance. Construo a comunidade, as estruturas e a governação que permitem às pessoas usar bem a IA no trabalho do dia a dia. Sei o que a IA muda no desenvolvimento de software porque faço esse trabalho há quase duas décadas.

// como lidero a transformação em IA

Capacitar em vez de evangelizar

Comunidades de prática onde as pessoas aprendem com casos de uso reais umas das outras, em vez de apresentações a vender IA.

Prática em vez de teoria

Uma abordagem de laboratório: experimentar, validar e afinar casos de uso antes de chegarem à produção.

Estrutura em vez de experiências avulsas

Um AI Board com um fluxo claro de informação e decisão, para que as boas ideias sejam decididas, documentadas e levadas à escala.

Inovação com governação

Uso de IA responsável e consistente, que resiste ao escrutínio de compliance, segurança e negócio, pensado desde o primeiro dia.

// percurso

2026 - hoje

Líder de Transformação em IA

PostFinance · Solution Team Online Banking & Digital · Zofingen

- Ponto focal para IA aplicada na solution team, a ligar as áreas de negócio, as TI e os órgãos de governação.
- Criação e dinamização da Comunidade de Prática de IA, para partilhar conhecimento, alinhar abordagens e escalar a adoção.
- Gestão do fluxo de informação e decisão do AI Board: coordenação, documentação e apoio à decisão.
- Implementação de uma abordagem de laboratório para experimentar, validar e afinar casos de uso de IA.

2023 - hoje

Senior Frontend Developer

PostFinance · Zofingen & Berna

- Desenvolvimento de funcionalidades complexas para o frontend de e-banking da PostFinance, em Angular e TypeScript, com testes em Jest e Cypress.
- Revisões de código e mentoria de programadores júnior; desempenho, responsividade, segurança e compliance para dados sensíveis de clientes.
- 2023-24, como contractor em Berna: desenvolvimento e migração de software interno para a emissão de cartões de crédito e débito.

2017 - 2023

Senior Frontend Developer (Contractor)

Suva · Lucerna

Seis anos a desenvolver aplicações Angular para a Suva, a maior seguradora de acidentes da Suíça.

2015 - 2017

Senior Frontend Developer

Valtech · Zurique

Liderança do frontend em projetos para SIX Group, Sanitas e Suva, da análise e arquitetura à implementação.

Reformulação do processo de recrutamento e desenvolvimento de ferramentas internas; coaching e formação de colegas.

Membro do Branding & Culture Group: organização de eventos internos e contributo para a cultura da empresa.

Percurso anterior

2007 - 2015

2014 - 2015

Head of Development · INDIE Digital AG, Zurique

Liderança de uma equipa de dois programadores e dois designers; entre outros, uma máquina de karaoke online e uma ferramenta interativa de gravura.

2013 - 2014

Senior Frontend Developer · EPAM Systems, Zurique

Frontend da UBS Structured Products Investor, uma plataforma para estruturar, cotar e negociar produtos estruturados multiativos; mentor da equipa de projeto.

2013

Senior Frontend Engineer · Numbrs, Zurique

Introdução de Scrum em substituição do modelo em cascata e arquitetura da app híbrida de mobile banking (AngularJS, PhoneGap). A empresa angariou depois 7,7 milhões de CHF numa ronda Série A.

2012 - 2013

Frontend Engineer, Site Reliability · Betfair, Porto

Desempenho e segurança da interface para a maior bolsa de apostas online do mundo; membro dos Performance Champions e Security Champions da Betfair.

2010 - 2012

Líder de Equipa e Senior Developer · Memória Visual

Líder de equipa no Autoviva.com, uma rede social para entusiastas de automóveis que conquistou o 1.º lugar nos W3 Awards 2011.

2007 - 2010

Fundador · NRG Provider, Lda, Porto

Fundação e gestão de uma empresa web com quatro pessoas: soluções online e serviços de alojamento próprios.

// formação e certificações

2025	CAS em IA Generativa
Universidade de Zurique, Executive Education	
2008 - 2011	Licenciatura em Engenharia Multimédia
ISTEC · média final 16/20	
2001 - 2006	Engenharia Informática (3 anos concluídos)
Instituto Superior de Engenharia do Porto	
1999 - 2006	Diplomas técnicos em design gráfico (melhor aluno do curso), webdesign, redes informáticas e CAD/CAM.

Building with the Claude API	Anthropic · 2026
Introduction to Agent Skills	Anthropic · 2026
AI Fluency for Educators	Anthropic · 2026
Claude Code in Action	Anthropic · 2026
Google AI Essentials	Google · 2024
Design Thinking	IBMI · 2020
Digital Transformation	IBMI
Spring Boot	ZfI · 2020
Certified SAFe® 4 Practitioner	Scaled Agile · 2019
Fundamentals of Digital Marketing	Google

// competências e línguas

Estratégia e governação de IA, IA generativa, IA agêntica e Claude, Gestão da mudança e capacitação, Criação de comunidades, Angular e TypeScript, Arquitetura frontend, Agile e SAFe, Design thinking, Mentoria e recrutamento	
Português	língua materna
Inglês	proficiência profissional plena
Alemão	proficiência profissional

// publicações

Newsletter semanal	Signal Over Noise	Subscrever no LinkedIn >
Artigo · 4 min	The Advisor Tool and Managed Agents API: A New Production Pattern for Agentic Workflows	Ler no LinkedIn >
Artigo · 5 min	From Creator to Curator: The Engineering Role Is Being Redefined and Most Organisations Aren't Ready	Ler no LinkedIn >

filipemelo.ch

2 / 2